

**Правила проживания на территории Базы отдыха Ючмер**  
(охотничьей базы Ючмеревского охотхозяйства)  
(действуют с 01.01.2021 года по 31.12.2021 года)

- Заселение в гостевые помещения осуществляется при предъявлении службе приема и размещения одного из следующих документов: паспорт РФ, свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста), удостоверение личности военнослужащего РФ (военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана), временное удостоверение личности гражданина РФ (форма №2П) и заключения договора на оказание услуг (в случае бронирования по звонку, по приезду, в каналах продаж). В случае самостоятельного бронирования на официальном сайте [www.baza-petushki33.ru](http://www.baza-petushki33.ru) – заселение осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (бронирование на сайте отеля является подтверждением согласия с правилами проживания и оказания услуг).
- Получение ключа от номера производится только после оплаты проживания за весь срок пребывания. Заявка на оказание дополнительных услуг может быть оформлена как при регистрации заезда, так и в период пребывания на базе отдыха. Оплата дополнительных услуг осуществляется при выезде.
- Расчетный час - заселение с **14-00** текущих суток по местному времени, выезд не позднее **12-00**. Гости, прибывающие до **14-00**, оплачивают каждый целый час пребывания (почасовая оплата) из расчета по тарифу на текущий день. Допускается бесплатный ранний заезд по согласованию с администрацией в качестве бонусов для постоянных клиентов. Гости, выезжающие в период с 12-00 до 20-00, производят почасовую доплату за фактически целые часы после 12-00, выезжающие после 20-00 производят оплату за полные сутки. Допускается бесплатный поздний выезд по согласованию с администрацией в качестве бонусов для постоянных клиентов. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.
- После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Проживающий должен заявить об этом администратору не позднее, чем за 2 часа до наступления расчетного часа. В случае если Гость сокращает срок своего проживания, не предупредив об этом заранее (минимум за 12 часов до выезда), администрация вправе потребовать возмещения упущенной выгоды в размере стоимости одних суток проживания.
- За проживание детей в возрасте до 6-ти лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается, предоставляется завтрак (по тарифам с завтраком). При предоставлении дополнительного места ребенку от 6 до 12 лет плата взимается согласно действующим тарифам.
- На территории базы отдыха и в пределах 500 метров за территорией запрещается использование пиротехники. Отдельные мероприятия с использованием пиротехники проводятся с согласования с администрацией базы отдыха с соблюдением соответствующих требований безопасности.
- Курение на территории и в номерах базы отдыха запрещено. Курение разрешено только в специально оборудованных местах. Использование электронагревательных приборов в гостевых помещениях запрещено.
- Разведение огня на территории допускается в специально отведенных зонах с мангалом.
- В соответствии с законодательством РФ Гость обязан возместить ущерб в случае повреждения и/или утраты имущества базы отдыха в размере 100% стоимости. Так же Гость несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.
- Посещение Гостей, приглашенными ими лицами осуществляется с 07.00 до 23.00 при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- Громкий шум (музыка, танцы, песни и т.п.) допускается до 22.00 при отсутствии жалоб от других отдыхающих.
- За 15 минут до выезда из гостевого помещения Гость должен проинформировать службу приема и размещения по телефону дежурного администратора, сдать ключи от номера, рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона не заявила об ответственности за его счет.
- Проживание с животными (собаками) разрешено в гостевых домах № 2,3,4,5. Если Гость без предупреждения занял гостевое помещение, не предназначенное для проживания с животными

(собаками), администрация вправе переселить Гостя в номер, предназначенный для проживания с животными (собаками) без возврата разницы в тарифах и потребовать оплату за услугу в двойном размере. Размещение в гостинице с кошками запрещено.

- Для использования на прилегающей к базе отдыха территории малых механических транспортных средств необходимо пройти инструктаж по технике безопасности и правилах безопасного передвижения по территории базы отдыха к месту стоянок.
- За несоблюдение каждого из правил администрация вправе взыскать с гостя компенсацию в размере суточного проживания гостя.
- Данные правила проживания утверждены на основании Постановления Правительства РФ от 19.10.2015 г. №1085 «Об утверждении Правил предоставления услуг в Российской Федерации»
- Администрация оставляет за собой право на немедленное выселение гостя (гостей) из номера, а также удаление его (их) с территории базы отдыха, в случае нарушения последними правил проживания, правил нахождения на территории базы отдыха, а также в случае нарушения правил общественного порядка, выражающееся в курении не в предназначенных для этого местах, нецензурной брани, оскорблении гостей и/или сотрудников базы отдыха, драках/нанесении кому-либо различной степени тяжести вреда здоровью, а также других противоправных деяний, предусмотренных Административным, Уголовным и Гражданским кодексами Российской Федерации. Оплата за проживание в данных случаях возврату не подлежит. В случае если проживание было оплачено за несколько дней, стоимость 1 суток, следующих за днем выселения, удерживается отелем в качестве штрафа, а оставшиеся денежные средства подлежат возврату.

#### **Гость (заказчик, посетители и гости заказчика) обязаны**

- Соблюдать установленный порядок проживания; уходя закрывать помещение на ключ. Администрация не несет ответственности за сохранность оставленных документов, денег, ценных вещей, драгоценностей. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к их возврату.
- Соблюдать установленный порядок противопожарной безопасности. Немедленно сообщать о фактах возгорания, утечки воды, отключения электричества и т.д. для принятия мер по устранению неполадок.
- Бережно относиться к имуществу и оборудованию базы.
- Парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте.
- Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей.
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.
- Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал.
- Не допускать загрязнение территории базы отдыха. Для сбора мусора предназначены урны.