Утверждено Приказом по ИП Постнов С.В. № 17 от 31.03.2026

Правила проживания на территории охотничьей базы Ючмеревского охотхозяйства (Базы отдыха Ючмер)

1. Данные правила проживания территории охотничьей базы Ючмеревского охотхозяйства (Базы отдыха Ючмер), далее База отдыха разработаны и утверждены в соотвествии с Постановлением Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025 г. «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданского кодекса РФ.
2. Заселение в гостевые дома/номера осуществляется при предъявлении службе приема и размещения одного из следующих документов:

   - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
   - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
   -паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
   - временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
   - в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения

   В случае оформления онлайн регистрации на официальном сайте www.baza-petushki33.ru – заселение осуществляется при предъявлении документа, указанного при регистрации.

   База отдыха не предоставляет услуги по временному размещению гражданам РФ при отсутствии документов, удостоверяющих личность, иностранным гражданам – при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.
3. Получение ключа от номера производится после оплаты проживания за весь срок пребывания. Заявка на оказание дополнительных услуг может быть оформлена как при регистрации заезда, так и в период пребывания на базе отдыха. Оплата дополнительных услуг осуществляется при выезде.
4. Расчетный час - заселение с **14-00** текущих суток по местному времени, выезд не позднее **12-00**. Гости, прибывающие до **14-00,** оплачивают каждый целый час пребывания (почасовая оплата) из расчета по тарифу на текущий день. Допускается бесплатный ранний заезд по согласованию с администрацией в качестве бонусов для постоянных клиентов. Гости, выезжающие в период с 12-00 до 20-00, производят почасовую доплату за фактически целые часы после 12-00, выезжающие после 20-00 производят оплату за полные сутки. Допускается бесплатный поздний выезд по согласованию с администрацией в качестве бонусов для постоянных клиентов. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.
5. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Проживающий должен заявить об этом администратору не позднее, чем за 2 часа до наступления расчетного часа. В случае если Гость сокращает срок своего проживания, администрация вправе удержать плату за простой номера в размере стоимости одних суток проживания.
6. За проживание детей в возрасте до 6-ти лет, **без предоставления отдельного места**, оплата не взимается. При предоставлении дополнительного места ребенку от 6 до 12 лет плата взимается согласно действующим тарифам.
7. По просьбе Гостя без дополнительной оплаты предоставляются следующие услуги: вызов скорой помощи; доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи; доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; побудка к определенному времени; пользование тонометром.
8. На территории базы отдыха и в пределах 500 метров за территорией запрещается использование пиротехники. Отдельные мероприятия с использованием пиротехники проводятся по согласованию с администрацией базы отдыха с соблюдением соответствующих требований безопасности.
9. Курение на территории и в номерах базы отдыха запрещено, в том числе кальянов. Курение разрешено только в специально оборудованных местах, отмеченных табличкой «место для курения». В случае нарушения данного требования с Гостя взимается дополнительная плата в размере стоимости 1 суток проживания в номере (в случае курения в номере), 10 000 рублей – в случае курения на территории базы отдыха вне отведенных для курения мест. Использование электронагревательных приборов в гостевых помещениях запрещено.
10. Разведение огня на территории базы отдыха запрещено. В специально отведенных зонах с мангалом разрешено приготовление пищи на открытом огне с соблюдением правил противопожарной безопасности.
11. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества базы отдыха. Гость также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

12. Посещение Гостей, приглашенными ими лицами осуществляется с 09.00 до 23.00 при предъявлении документа, удостоверяющего личность. В случае если гость посетитель не покидает территорию базы отдыха после 23.00, администрация размещает посетителя в свободном номере или на дополнительном месте с оплатой размещения согласно действующим тарифам.
13. Громкий шум (музыка, танцы, песни и т.п.) допускается с 9.00 до 22.00 при отсутствии жалоб от других отдыхающих.
14. За 15 минут до выезда из гостевого помещения Гость должен проинформировать службу приема и размещения по телефону дежурного администратора, сдать ключи от номера, рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона не заявила об ответственности за его счет.
15. Проживание с животными (собаками) разрешено в гостевых домах № 2,3,4,5. Если Гость без предупреждения занял гостевое помещение, не предназначенное для проживания с животными (собаками), администрация вправе переселить Гостя в номер, предназначенный для проживания с животными (собаками) без возврата разницы в тарифах и потребовать оплату за услугу в двойном размере. Размещение в гостинице с кошками запрещено.
16. Въезд на территорию базы отдыха автомобилей допускается для проживающих гостей. Ограничение скорости передвижения на территории базы отдыха 5км/ч. В случае, если гостевая стоянка номера не вмещает количество автомобилей гостей номера, автомобили размещаются на гостевых стоянках возле административного здания. Для использования на прилегающей к базе отдыха территории малых механических транспортных средств необходимо пройти инструктаж по технике безопасности и правилах безопасного передвижения по территории базы отдыха к месту стоянок.
17. Администрация базы отдыха не несет ответственности за причинение вреда здоровью гостя по вине третьих лиц или самого гостя, в том числе вследствие несчастного случая, произошедшего по причине несоблюдения гостем мер предосторожности. Во избежание негативных последствий родителям (опекунам) не разрешается оставлять детей до 7 лет без присмотра во время всего срока пребывания на территории базы отдыха. Администрация не несет ответственности в случае наступления негативных последствий при невыполнении данного правила.
18. Администрация оставляет за собой право на вызов представителей полиции в случае нарушения гостем правил проживания, правил нахождения на территории базы отдыха, а также в случае нарушения правил общественного порядка, выражающееся в курении не в предназначенных для этого местах, нецензурной брани, оскорблении гостей и/или сотрудников базы отдыха, драках/нанесении кому-либо различной степени тяжести вреда здоровью, а также других противоправных деяний, предусмотренных Административным, Уголовным и Гражданским кодексами Российской Федерации.
19. Гость (заказчик, посетители и гости заказчика) обязаны соблюдать основные правила нахождения на территории базы отдыха во избежание опасных непредвиденных ситуаций:
    - не оставлять детей без присмотра;
    - обезопасить себя от контакта с животными, насекомыми, змеями используя средства защиты (репелленты), одежду, головные уборы и т.п.;
    - при наличии гололеда проявлять осторожность, находясь по территории базы отдыха;
    - во время посещения леса не пробовать незнакомые грибы, плоды деревьев, не разводить костров, не ломать деревья, не оставлять мусор;
    - соблюдать установленный порядок противопожарной безопасности. Немедленно сообщать о фактах возгорания, утечки воды, отключения электричества и т.д. для принятия мер по устранению неполадок;
    - соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
    - уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;
    - не допускать загрязнение территории базы отдыха. Для сбора мусора предназначены урны;
20. Администрация несет ответственности за сохранность вещей/ценностей, оставленных в индивидуальных ячейках (служба приема и размещения). Ответственность за сохранность ценностей в номере в период проживания несет гость. В случае обнаружения забытых вещей в гостевых помещениях администрация принимает меры к их возврату.
21. Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании лицам из «списка нежелательных гостей».
    Критерии включения в «список нежелательных гостей»: документированная фиксация (сохранение отчётов, фото/видео, переписки, чеков на возмещение ущерба) инцидентов с участием гостя в том числе: причинение вреда гостям, повреждение имущества, шумные вечеринки, угрозы, неоплата, несоблюдение правил проживания. Срок действия — 2 года, после которого запись удаляется.